

# あんしん修理サポートが

皆様の大切な  
製品を  
お守りします！



## あんしん修理サポート 5つのメリット

- メリット 1** **最大10年間 サポート**  
メーカー保証開始日より最大10年間サポートいたします。
- メリット 2** **修理代(部品代・出張費を含む)無料**  
あんしん修理サポートの無償修理規定内の故障であれば、お客様の自己負担は一切ありません。
- メリット 3** **修理回数無制限・修理上限金額通減なし**  
サポート期間中は何度でも修理可能です。修理上限金額も通減しません。
- メリット 4** **24時間365日 対応**  
修理受付は、自社コールセンターにて24時間365日対応可能です。
- メリット 5** **故障以外の問い合わせにも対応**  
故障かどうか判断できない、使用方法がわからないといったご質問にも可能な範囲でお応えします。

### サポート期間【5年・8年・10年】

サポート期間は、メーカー保証開始日(製品購入日もしくは設置日)よりメーカー保証を含む最長10年間となります。  
(メーカー保証期間が2年以上の場合であっても終了日は変わりません。)



**あんしん修理サポート**とは、ご登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際、当社がお客様に代わって修理受付から修理費用のお支払いまで対応させていただくサービスです。ご購入製品に付帯されているメーカー保証規程内の故障・トラブルであれば、期間中何度でも無料でサービスをご利用いただけます。

### 主なサポート対象機器

#### 給湯関連設備

- エコキュート
- 電気温水器
- ガス給湯器
- 石油給湯器

#### 浴室関連設備

- 浴室乾燥機
- システムバス

#### 空調関連設備

- エアコン
- 換気扇

#### キッチン関連設備

- IHクッキングヒーター
- ガスコンロ
- 浄水器
- 食洗機
- ビルトインオープンレンジ
- レンジフード
- システムキッチン(付帯設備一式)

#### 水回り関連設備

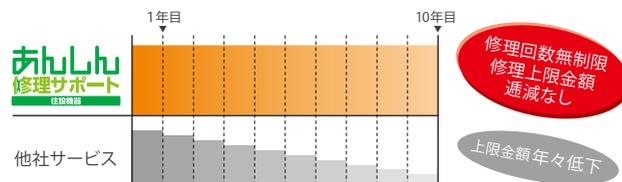
- 多機能トイレ
- 洗面化粧台

#### その他設備

- ドアホン
- 石油ファンヒーター
- 石油ストーブ

### 無償修理サポート概要

あんしん修理サポートにおける修理回数は期間中無制限です。また、他社のように修理上限金額が年々低下することはありません。



#### 無償修理サポート対象外

下記のような場合は有償修理サポートになります。  
(修理受付・手配はコールセンターにて承ります。)

- 自然災害による故障・トラブル **火災** **落雷** **地震** **水害**
- その他故障・トラブル **経年劣化** **業務用使用** **盗難**

### 故障が発生したら…

1 壊れちゃったみたい…困ったわあ…

2 あの一…製品が故障したみたいなんですけど、どうしたいですか?

大丈夫ですよ!当社でお客様に代わって対応しますので、ご安心ください。 JBR

3 こんにちは。あんしん修理サポートからの依頼で修理に伺いました。費用はすべて無料ですので、ご安心ください。

えっ!? 無料で修理してもらえるの?

4 あんしん修理サポートに入ってから良かったです!

「機器の使い方がわからない」「これは故障なの…?」など、故障時でなくてもお気軽にご連絡ください。

故障の時はもちろんのこと、使用方法がわからない、故障かどうかわからないといった場合でもお気軽にお電話ください。

### よくあるご質問

- Q 製品が故障した際、どこに連絡すれば良いですか?  
A 24時間365日対応の専用コールセンター(通話無料)がございますので、下記の番号までお電話ください。
- Q 故障が発生した際、全て無償となりますか?  
A あんしん修理サポートは各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるものなど有償となる場合もございます。
- Q 会員証を失くしてしまいました。修理サポートは受けられますか?  
A あんしん修理サポート加入時のお客様データと製品データをシステム情報で管理していますので、データの一致が確認できれば修理をお受けいたします。

### ●あんしん修理サポート フリーダイヤル●

☎0120 - 024 - 526

24時間  
365日対応

(運営会社)



JBR あんしん保証  
株式会社



証券コード 2453

当社はジャパハベストレスキューシステム株式会社の子会社です